



Meer aandacht voor kwaliteit van groen is nodig

“Bij gemeenten zou nog veel meer aandacht voor de kwaliteit van groen moeten zijn”. Dat is een verzuchting van Henk van Scherpenzeel, adviseur en Europe Tree Technician bij Boomtotaalzorg in Schalkwijk. Dit bedrijf houdt zich bezig met vele aspecten van boomverzorging zelf en daarnaast met advies en onderzoek inzake groei, veiligheid en natuurlijk boomverzorging. Zij doen dit voor een brede groep opdrachtgevers, zoals gemeenten, instellingen, landeigenaren en ‘Business to Business’ voor groenvoorzieners en/of hoveniers, et cetera.

“Gemeenten zijn belangrijke en ook vaktechnisch interessante opdrachtgevers. Zij hebben het door alle bezuinigingen van de afgelopen jaren niet makkelijker gekregen en dat gebrek aan financiën heeft gevolgen. Je ziet dat ook terug in de aandacht voor goed boombeheer en onderhoud”, zegt Van Scherpenzeel. “Enerzijds moeten de gemeenten aanbesteden en daar veelal voor de goedkoopste aanbieder wordt gekozen, is het gevaar groot dat dit ten koste gaat van de kwaliteit. Anderzijds is bij heel veel gemeenten (ook) de kennis op specialistisch groengebied teruggelopen. En dan moeten die gemeenten zich verlaten op de

kennis van specialisten. Kennis waarvoor wel betaald moet worden”. De vraag rijst dan of gemeenten zich daarvan bewust zijn. Zijn ze bereid om die kennis in te kopen?

Geen kat in de zak

Het is voor gemeenten dan wel zaak om zorgvuldig te bekijken hoe ze kunnen voorkomen dat ze een kat in de zak kopen door met verkeerde bedrijven in zee te gaan. Van Scherpenzeel: “Helaas zien we nog steeds dat er door bedrijven onoordeelkundig met bomen wordt omgegaan. En als er dan bij de opdrachtgever niet iemand beschikbaar is die de kwaliteit van het uitgevoerde werk kan controleren, is er een probleem. Een [Groenkeur-gecertificeerd](#) boomspecialistisch bedrijf kan op dit gebied veel betekenen. Het is wel plezierig om te constateren dat meer gemeenten in hun bestekken expliciet om de Groenkeur certificering vragen”.

Een goede samenwerking, ook tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geeft altijd een win-win situatie. Levert het hebben van het Groenkeurcertificaat daar een bijdrage aan? Het antwoord van Van Scherpenzeel op die vraag is heel kort en krachtig: “Ja”. “Het is heel eenvoudig”, zegt hij. “Het geeft de

opdrachtgever de garantie dat er een goede controle op de aangesloten bedrijven is, dat de zaak organisatorisch op orde is en dat op de werklocatie onaangekondigd wordt gecontroleerd of het werk aan de vooraf gestelde eisen en/of afspraken voldoet. Onze opdrachtgevers weten dan dat ze met een bedrijf in zee gaan die het vereiste specialisme, kennis en kunde in huis heeft en dat het niet alleen volgens de gestelde normen het project uitvoert, maar ook meedenkt en een goed advies kan leveren. Voor ons als bedrijf biedt de Groenkeurcertificering de nodige onderscheiding in de markt. Als je dit certificaat hebt behaald, mag je best trots zijn. Er komt veel bij kijken, en niet alleen de administratie, maar ook het up-to date houden van je kennis”.

Alles moet kloppen

Die zojuist genoemde onaangekondigde keuring wordt door sommigen misschien als een bedreiging gezien maar het vloeit voort uit de verplichting die je bent aangegaan, zegt Van Scherpenzeel. “Het is prima dat het een eis is. Alles moet kloppen, op het bedrijf zelf maar ook op de plekken waar het werk wordt uitgevoerd. Het houdt je als bedrijf ook scherp en dat is goed”. Bij zo’n controle bekijkt een onafhankelijke vakdeskundige of de ondernemer daadwerkelijk volgens de Groenkeur-richtlijnen werkt. Daarnaast wordt ook gecontroleerd of er wordt voldaan aan de eisen die de opdrachtgever stelt. Naast beschrijving en uitvoering vallen het plantmateriaal en de herkomst van de geleverde producten onder de inspectie. Bovendien wordt sterk gelet op de vaktechnische bekwaamheid en de inzet van personeel. Deze toetsing staat naast de jaarlijkse audit door de certificerende instelling.

Veiligheid

Op de vraag of door het afnemen van de kennis bij de gemeenten de veiligheid ook in gedrang komt,

zegt hij dat dit gevaar wel bestaat, maar dat het dan de taak van het bedrijf is om, voor ook zelf een optimale veiligheid te zorgen en ook de opdrachtgever op bepaalde dingen te wijzen. “Je bent niet alleen aannemer maar ook adviseur.”

Wantrouwen

“Veel problemen kunnen met goede bestekken worden ondervangen”, zegt Van Scherpenzeel. Jammer dat de relatie opdrachtgever-aannemer tegenwoordig vaak op een soort wantrouwen is gebaseerd, dat is toch anders dan vroeger. Ook om die reden ben ik blij met onze Groenkeur certificering. Ook al stelt dat best behoorlijke eisen aan ons kleine bedrijf. Ik vind dat Groenkeur moet blijven streven naar het optimaliseren van de vakkennis bij de aangesloten bedrijven”.



Henk van Scherpenzeel

Onaangekondigde controle

Bureau ‘Alles over Groenbeheer’ is onder andere een onafhankelijk adviesbureau dat door Groenkeur wordt betrokken bij het uitvoeren van de onaangekondigde controles. Onze ervaringen daarmee zijn erg positief”, zegt Herman Wevers, directeur van het bureau en tevens European Tree Technician.

“De bedrijven die bij Groenkeur zijn aangesloten leveren over het algemeen prima werk, zo merken wij. Als we worden gevraagd een onaangekondigde controle te doen, gaan we

altijd bij de uitvoering van een project zelf kijken, bezoeken wij het bedrijf en bekijken daar de situatie. In alle gevallen zoeken we daar op kantoor eerst zelf een project uit om dat vervolgens dan direct te gaan beoordelen. De opdrachtgever stellen we op de hoogte dat we zo’n controle gaan doen.” Wevers ziet veel mogelijkheden voor de onaangekondigde controles. Opdrachtgevers zouden het als een bestekspost op kunnen nemen in het bestek. Een onafhankelijk bureau kan daarmee beoordelen of de aannemer zijn verplichtingen volgens bestek uitvoert.



Markt trekt aan

Wevers constateert dat de markt duidelijk aantrekt. “Er is volop werk en ook de prijzen trekken wat aan”. Hij heeft nog wel wat kanttekeningen bij de manier van aanbesteden. “Ik vind dat opdrachtgevers goed zouden moeten nadenken over de selectie en EMVI criteria. Bestekken moeten wel kunnen. Je ziet soms bestekken voorbijkomen waarvan je denkt ‘dat kan echt niet’. We merken wel dat er bij aanbestedingen meer naar kwaliteit gekeken gaat worden dan naar de prijs, al geldt dat uiteraard niet voor alle opdrachtgevers. De kwaliteit die je vraagt moet je dan wel duidelijk tot uitdrukking laten komen in de aanbesteding. We zien dat inkopers duidelijk hun stempel op de aanbestedingen willen drukken en juist daar zit dan over het algemeen niet de benodigde groenkennis. Er wordt dan bijvoorbeeld geen rekening gehouden met de grond waarin de boom of plant komt te staan en met de standplaats. Een scherpe prijs zou nooit ten koste van de kwaliteit mogen gaan.” Wevers merkt dat opdrachtgevers ook meer gaan kiezen voor het laten maken van de bestekken door een bureau. “Zo’n bureau maakt dan het vaktechnisch bestek en dan kan de inkoper er mee aan de slag om de juiste aannemer te zoeken. En als het dan gaat om het zoeken naar de goede leveranciers van de bomen en planten dan is naar mijn mening direct contact met de kwekers, bij voorkeur degene die duurzame producten kweken, van belang. Hun vakkennis moet ook benut worden”.