



Wat is een keurmerk in de groene sector en wat niet?

De aanleiding voor dit artikel is een onderzoek van Autoriteit Consument & Markt (ACM), zie: <http://skybird.nu/MBt2Ey>. Zij berichtte begin dit jaar dat er een wildgroei aan keurmerken is met als groot nadeel dat deze onder druk komen te staan, omdat de geloofwaardigheid in het geding is. Een kwalijke ontwikkeling en dus een reden voor Vitale Groene Stad om eens uit te zoeken hoe het staat met keurmerken in de groensector.

Wat is een keurmerk?

Voordat we direct de diepte ingaan, is het goed om de definitie van een keurmerk vast te stellen, zodat daar geen discussie over ontstaat. Een keurmerk staat op de website www.keurmerk.nl als volgt omschreven: 'Door een keurmerk ziet een afnemer in een oogopslag dat het product of aangeboden dienst goed is. Daarnaast hebben keurmerken een kwaliteitsverhogende werking, want de leverancier moet aan bepaalde eisen voldoen. Goede keurmerken worden beheerd door een organisatie die onafhankelijk is van de leveranciers (aanvragers van het keurmerk), de afnemers inspraak geeft bij het opstellen van de keuringseisen, en de keuringen laat uitvoeren door onafhankelijke en deskundige onderzoekinstellingen en inspecteurs/keurmeesters. Ook moeten de producten/diensten met keurmerk regelmatig worden gecontroleerd, en er moet een goede klachten- en geschillenregeling zijn. Als aan al deze eisen is voldaan, kan het keurmerk

worden erkend door de Raad voor Accreditatie (RvA, www.rva.nl). RvA is een keurmerk voor keurmerken en is een overheidsinstelling. Daarnaast worden de controleurs ook weer door RvA periodiek gecontroleerd.'

Geen RvA-erkenning

De meeste keurmerken hebben echter geen RvA-erkenning. Redenen hiervoor zijn dat ze niet kunnen voldoen aan de daarvoor opgestelde eisen of om kosten te besparen. Overigens, voor het uitgeven van een keurmerk bestaan geen wettelijke regels. Wie een keurmerk wil starten, kan zo aan de slag en dit zorgt er dus mede voor dat er een overvloed van is.

Betrouwbaar

Uit onderzoek van ACM blijkt dat afnemers vinden dat ze er vanuit moeten kunnen gaan dat een keurmerk betrouwbaar is, duidelijke informatie geeft en onafhankelijk wordt gecontroleerd. Hoe staat het met de keurmerken in de groensector? Kan de afnemer er blindelings op vertrouwen dat deze aan de eisen voldoen? Nee, blijkt uit deze internetresearch. Er is nu een aantal keurmerken of labels in de groensector, waarvan niet altijd even duidelijk is of het om een onafhankelijk keurmerk gaat of dat het een marketingverhaal is. Met als nadeel dat de afnemers moeite hebben om de waarde van een keurmerk te kunnen beoordelen.



De onderstaande keurmerken, labels, instanties werden naast onderstaande zes criteria gelegd. Het is niet de bedoeling om aan de doestellingen, kwaliteit en inzet van de genoemde organisaties te twijfelen. Het doel is te achterhalen of we te maken hebben met een keurmerk of niet. Onderstaande informatie is gebaseerd op datgene wat tijdens het schrijven van dit artikel op de site van de desbetreffende organisaties vermeld staat.

1. Kwaliteitsverhogende werking*
2. Beheerd door een organisatie die onafhankelijk is
3. Afnemers inspraak hebben bij opstellen van keuringseisen
4. Keuringen laten uitvoeren door onafhankelijke deskundigen
5. Klachten- en geschillenregeling aanwezig
6. Keurmerk erkend door Raad voor Accreditatie

■ Milieukeur.

www.milieukeur.nl ✓

1. Kwaliteitsverhogende werking. NEE
2. Beheerd door een organisatie die onafhankelijk is. JA
3. Afnemers hebben inspraak bij opstellen bij van keuringseisen. JA
4. Keuringen laten uitvoeren door onafhankelijke en deskundigen. JA
5. Klachten- en geschillenregeling aanwezig. JA
6. Keurmerk erkend door Raad voor Accreditatie. JA
<http://skybird.nu/Fs538I>

■ Groenkeur

www.groenkeur.nl ✓

1. Kwaliteitsverhogende werking. JA
2. Beheerd door een organisatie die onafhankelijk is. JA
3. Afnemers hebben inspraak bij opstellen bij van keuringseisen. JA
4. Keuringen laten uitvoeren door onafhankelijke en deskundigen. JA
5. Klachten- en geschillenregeling aanwezig. JA
6. Keurmerk erkend door Raad voor Accreditatie. JA
<http://skybird.nu/Nesy7N>
7. Een plus: Onaangekondigde controles

Dit jaar is Groenkeur, op advies van de Groenkeur-deelnemers, gestart met steekproefsgewijze onaangekondigde tussentijdse controle, met als doel dat we de gemeenten en bedrijven die de producten afnemen altijd de afgesproken kwaliteit kunnen blijven leveren. Zo weet je als kopende partij zeker dat

zowel de uitvoerder als de producten voldoen aan de kwaliteitsnormen en richtlijnen op het gebied van duurzaam inkopen van de landelijke overheid.

■ Tuinkeur

www.tuinkeur.nl ✗

1. Kwaliteitsverhogende werking. Is wel hun streven, maar hoe dit wordt beoogd wordt niet verduidelijkt op de site
2. Beheerd door een organisatie die onafhankelijk is. NEE
3. Afnemers hebben inspraak bij opstellen bij van keuringseisen. NEE
4. Keuringen laten uitvoeren door onafhankelijke en deskundigen. NEE
5. Klachten- en geschillenregeling aanwezig. Ja, maar niet door een onafhankelijke organisatie
6. Keurmerk erkend door Raad voor Accreditatie. NEE

■ Keurmerk De Groene Vakman

www.keurmerkdegroenevakman.nl ✗

1. Kwaliteitsverhogende werking. NEE
2. Beheerd door een organisatie die onafhankelijk is. NEE
3. Afnemers hebben inspraak bij opstellen bij van keuringseisen. NEE
4. Keuringen laten uitvoeren door onafhankelijke en deskundigen. NEE
5. Klachten- en geschillenregeling aanwezig. NEE
6. Keurmerk erkend door Raad voor Accreditatie. Nee. Wel door Keurmerk Nederland, maar dit is geen onafhankelijke organisatie omdat zij blijkens hun website zelf betrokken zijn bij de opzet van het keurmerk en de controle van deelnemers.

■ Skal Biocontrole

www.skal.nl ✓

Skal Biocontrole zet zich, in opdracht van het ministerie van EZ, als toezichthouder in voor aantoonbare betrouwbaarheid van biologische producten in Nederland.

1. Kwaliteitsverhogende werking. JA
2. Beheerd door een organisatie die onafhankelijk is. JA
3. Afnemers hebben inspraak bij opstellen bij van keuringseisen. NEE
4. Keuringen laten uitvoeren door onafhankelijke en deskundigen. JA
5. Klachten- en geschillenregeling aanwezig. JA
6. Keurmerk erkend door Raad voor Accreditatie. JA

Conclusie

Volgens de criteria zoals gesteld door Raad voor Accreditatie voldoen zowel Milieukeur, Groenkeur en SKal aan het predicaat keurmerk. Wat houden deze drie keurmerken in, wat komen ze met elkaar overeen en wat zijn de verschillen?

Over Milieukeur

Milieukeur heeft, zoals op de site vermeld staat, een brede benadering van verduurzaming van producten en diensten. De criteria van Milieukeur hebben betrekking op de hele levenscyclus van het product of de dienst. Er zijn Milieukeur certificatieschema's voor agro/food en non-food productgroepen zoals aardappelen, groenten en fruit, bier, betonproducten, varkensvlees, boomkwekerijen, brandblussers, groene elektriciteit, eieren en autowasstraten. Zowel voor binnenlandse en buitenlandse producenten.

Productcertificaat:

Milieukeur gecertificeerde boomkwekerijproducten zijn duurzaam geteeld. De eisen die worden gesteld aan het Milieukeur-certificaat voldoen aan het criteriadocument voor maatschappelijk verantwoord inkopen van groenvoorzieningen. Meer informatie over dit certificaat is te vinden via <http://skybird.nu/29G34g>

Over Groenkeur

Groenkeur is een betrouwbaar en onafhankelijke selectie criterium voor kwaliteit, vakmanschap en garantie

in de groene sector. Groenkeur kent voor de aangesloten bedrijven beoordelingsrichtlijnen voor de volgende vier beheeraspecten:

1. Tuinaanleg & Tuinonderhoud
2. Groenvoorziening
3. Boomverzorging
4. Dak- & Gevelbegroening

Daarnaast kent Groenkeur ook twee schema's voor persoonscertificaten:

1. Boom Veiligheid Controleur
2. Daktuin & gevelgroen (basismedewerker & gevorderde)

Productcertificaat:

Duurzame boomkwekerijproducten
Groenkeur-kwekers telen alleen met gewasbeschermingsmiddelen die het milieu zo weinig mogelijk belasten en houden zich aan de stikstof- en fosfaatgebruiksnormen van maatschappelijk verantwoord inkopen. De genetische kwaliteit van het plantmateriaal is bij de kwekers bekend. En bij de levering van planten in potten wordt gekeken naar de duurzaamheid van het gebruikte materiaal. Alle Groenkeur-kwekers maken een biodiversiteitsplan ter bevordering van de biodiversiteit op het bedrijf. De eisen die worden gesteld aan het Groenkeur-certificaat voldoen aan het criteriadocument voor maatschappelijk verantwoord inkopen van groenvoorzieningen.

Meer informatie over Groenkeur is te vinden op www.groenkeur.nl





Over SKAL

Skal Biocontrole zet zich als toezichthouder in voor aantoonbare betrouwbaarheid van biologische producten in Nederland. Biologisch is een wettelijk beschermde term. De biologische wetgeving is gericht op het behoud en de rechtvaardiging van het vertrouwen van de consument in biologische producten. Een landbouwproduct of voedingsmiddel mag alleen biologisch heten als het productieproces aan wettelijke voorschriften voldoet. De Europese overheid bepaalt de regels, de ruim 3700 gecertificeerde bio-ondernemers leven deze na en Skal controleert hierop. De consument kan er van op aan dat

een biologisch product ook écht biologisch is. Skal houdt toezicht op de hele biologische keten en dit doen zij in opdracht van het Ministerie van EZ. Meer informatie over Skal is te vinden op www.skal.nl.

Verschil

Milieukeur richt uitsluitend op producten en gaat dus veel verder dan enkel de groene sector. Groenkeur is er voor de hele keten in de groene sector en verschilt daarmee dus wezenlijk van Milieukeur. Tot slot is Skal toezichthouder op de biologische productie in Nederland.

Onderstaande activiteiten zijn goede initiatieven, maar zijn geen keurmerken

■ NL Greenlabel

www.nlgreenlabel.nl/

Is geen keurmerk maar, zoals de naam al zegt, een label. Dit staat zo ook op hun site omschreven:

“NL Greenlabel bevordert de verduurzaming van de buitenruimte via een duurzaamheidspaspoort dat in samenwerking met Royal HaskoningDHV is ontwikkeld. Het duurzaamheidspaspoort voor een materiaal, product of buitenruimte is dus geen keurmerk met audits, maar een label dat wordt afgegeven op basis van expert-judgement van Royal HaskoningDHV. De indicatoren waarop onder andere wordt gelabeld zijn: de herkomst, samenstelling, productiewijze, levensduur, onderhoud, energie en einde levensduur. De Stichting Eerlijk Buitenleven is toezichthouder op de procedure.”

■ Tophoveniers

www.tophoveniers.nl

Negen ervaren hoveniers, gevestigd door heel Nederland, werken onder de het label ‘Tophoveniers’ samen. De voordelen van het samenwerkingsverband zijn kennisuitwisseling en het kritisch beoordelen van elkaars werk en bedrijf. Het werk van Tophoveniers wordt centraal gecoördineerd en er is één aanspreekpunt voor eventuele vragen, opmerkingen en de facturering.

■ Exclusief Geselecteerde

Hovenier, initiatief van De Tuinen van Appeltern,

www.exclusiefgeselecteerd.nl

Om tuinbezitters, die op zoek zijn naar deskundige hulp, te kunnen helpen heeft De Tuinen van Appeltern landelijk 48 hoveniers en ontwerpers geselecteerd. Welke eisen aan deze bedrijven worden gesteld, is via de site niet te achterhalen.

Verantwoording

Zoals al omschreven in de tekst van dit artikel, is de informatie in dit artikel afkomstig van de websites van de betrokken instanties, waarbij de feiten naast elkaar zijn gelegd. Indien u van mening verschilt en dit ook kunt motiveren, zien we uw reactie hierop graag tegemoet. info@ententeflorale.nl

*Kwaliteitsverhogende werking

Een keurmerk heeft als doel om de kwaliteit van het product of dienst te verhogen. In de daarvoor opgestelde beoordelingsrichtlijnen van het desbetreffende keurmerk staat vermeld waar de kwaliteit aan moet voldoen en op welke wijze die bereikt kan worden. Daarnaast worden vakbekwaamheidseisen aan het personeel gesteld. Zij moeten de juiste opleiding hebben gevolgd om bepaalde activiteiten te mogen uitvoeren. Tijdens een jaarlijkse audit door een onafhankelijke organisatie wordt hiernaar gekeken.